

## LEARN IT FOUNDATION

Le Lean IT est une extension du Lean Manufacturing et des principes du Lean Services appliquée au développement et au management des SI et services associés.

Véritable façon de penser et d'agir, le Lean IT met l'accent sur la construction d'une culture orientée valeur à travers laquelle les managers et collaborateurs s'engagent à éliminer les gaspillages et manques de flexibilité au sein de leur organisation Informatique.

**CURSUS:**  
GOUVERNANCE DES SI &  
ARCHITECTURE

**CODE DE LA FORMATION:**  
MTI-MS-LIT

**DURÉE:**  
2 JOURS

### PRÉREQUIS:

Aucun prérequis n'est nécessaire. Toutefois, une expérience de quelques années dans le domaine des systèmes et technologies de l'information est recommandée.

### PUBLIC:

Cette formation Lean IT cible principalement les Managers IT, Responsables qualité, ainsi que tout professionnel de l'informatique impliqué dans des initiatives de changements.

### OBJECTIFS:

- Préparer la certification Lean IT Foundation de Lean IT Association.
- Connaître les concepts de base et les principes essentiels du Lean
- Appréhender les outils d'analyse du Lean IT
- Comprendre les avantages de sa mise en œuvre
- Appliquer la philosophie Lean à un environnement informatique
- Gérer un projet Lean IT

### CONTENU:

#### **Introduction au Lean**

- Appréhender l'état d'esprit du Lean Management
- Le Lean et les démarches d'amélioration continue
- Les éléments clés du Lean
- La notion de gaspillage, de la variabilité et de rigidité. Le modèle processus
- Les cinq dimensions du Lean IT

#### **La dimension client**

- Principe de valeur ajoutée pour le client
- Voix du client
- Travail à valeur ajoutée, travail sans valeur ajoutée nécessaire et travail sans valeur

ajoutée

- Coûts de la mauvaise qualité
- L'arbre CTQ
- Les autres voix

### **Les processus**

- Le concept d'un processus. La notion de flux
- Diagrammes SIPOC (Supplier Input Process Output Customer)
- Création et analyse d'une « Value Stream Map » (Cartographie des Flux de Valeur - VSM)

### **La performance**

- Qu'est-ce que la performance ?
- Les indicateurs clés de la performance
- L'efficacité du processus opérationnel
- Les compétences et la matrice de connaissances

### **L'organisation**

- La structure organisationnelle du client
- L'orientation client
- Le dialogue de la performance
- La gestion visible

### **Le comportement et l'attitude**

- Comportement et attitude Lean
- Le leadership Lean

### **La résolution de problèmes**

- L'approche Kaizen
- Les outils Kaizen
- La méthode DMAIC

### **Préparation à l'examen « Lean IT Foundation »**

#### **CERTIFICATION:**

Ce cours prépare au passage de l'examen Lean IT Foundation du Lean IT Association.

Format de l'examen : QCM à choix multiples

50 questions par épreuve

Note minimum : 25 sur 50 (50 %)

Durée : 60 minutes.