

## IMPLEMENTING CISCO COLLABORATION DEVICES

Cette formation présente l'architecture, les composants, les caractéristiques et les fonctionnalités des solutions de Collaboration Cisco et décrit comment les tâches journalières, telles que la surveillance, les déplacements, les ajouts et les modifications sont améliorées dans *Cisco Unified Communications Manager*, *Cisco Unified Communications Manager Express*, *Cisco Unity Connection* et *Cisco Unified Communications Manager IM & Presence*.

### PRÉREQUIS:

Posséder des connaissances sur les réseaux Voix / Données convergés, des connaissances de base sur les passerelles Cisco IOS.

### PUBLIC:

Cette formation s'adresse aux personnes devant maintenir et faire fonctionner la solution de Collaboration Cisco.

### OBJECTIFS:

- Décrire les composants de la solution de Collaboration Cisco et identifier les flux media et de signalisation
- Fournir une vue d'ensemble des options de l'interface administrateur et utilisateur dans Cisco Unified Communications Manager, Cisco Unified Communications Manager Express, Cisco Unity Connection, Cisco Unified Communications Manager IM & Presence
- Comprendre le flux des appels dans Cisco Unified Communications Manager et dans Cisco Unified Communications Manager Express
- Paramétrer les terminaux et les tâches d'administration de l'utilisateur dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Communications Manager Express
- Décrire les fonctionnalités de la téléphonie supportées dans Cisco Unified Communications Manager et Cisco Unified Manager Express
- Administrer les utilisateurs dans Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM & Presence et rendre disponible les fonctionnalités les plus couramment utilisées pour les deux applications
- Décrire comment maintenir une solution de Collaboration Cisco A l'issue de ce stage

### CONTENU:

Solutions Cisco Unified Communications

- Comprendre les composants des solutions de Collaboration Cisco
- Comprendre les caractéristiques des solutions de Collaboration Cisco

Interfaces administrateur et utilisateur final

- Comprendre les interfaces administrateur
- Comprendre les interfaces des utilisateurs

**CODE DE LA FORMATION:**  
CS-CL-CICD

**ÉDITEUR OU  
CONSTRUCTEUR:**  
CISCO

**VERSION:**  
1.0

**DURÉE:**  
5 JOURS

#### Flux des appels dans les plates formes de contrôle d'appels Cisco

- Comprendre les flux d'appels
- Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager
- Comprendre les composants de configuration qui impactent les flux d'appels dans Cisco Unified Communications Manager Express

#### Administration des points de terminaison et des utilisateurs finaux

- Comprendre les caractéristiques des utilisateurs finaux et les besoins en configuration
- Comprendre les options de mise en œuvre des utilisateurs
- Comprendre les caractéristiques des terminaux et les besoins en configuration
- Comprendre les options de mise en œuvre des terminaux

#### Téléphonie des utilisateurs finaux et fonctionnalités de mobilité

- Comprendre les fonctionnalités de téléphonie
- Activer les fonctionnalités de téléphonie
- Comprendre les fonctionnalités de mobilité
- Activer les fonctionnalités de mobilité

#### Cisco Unity Connection et Cisco Unified Communications Manager IM & Presence

- Comprendre Cisco Unity Connection
- Comprendre les caractéristiques des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs et besoins en configuration
- Comprendre les options de mise en œuvre des boîtes aux lettres vocales des utilisateurs
- Comprendre Cisco Unified Communications Manager IM & Presence
- Paramétrer Cisco Unified Communications Manager IM & Presence

#### Maintenance des solutions Cisco Unified Communications

- Fournir le support des utilisateurs
- Comprendre les rapports sur Cisco Unified Communications Manager
- Comprendre les analyses CDR de Cisco Unified Communications Manager et les outils de rapports
- Surveiller le système avec l'outil de surveillance en temps réel Cisco Unified Real Time Monitoring Tool
- Comprendre le système de récupération d'urgence

#### **CERTIFICATION:**

Cette formation prépare à l'examen *Cisco 210-060 CCNA Collaboration*.

#### **COURS SUIVANT:**

Mise en oeuvre des applications Cisco Collaboration

Implementing Cisco IP Telephony and Video Part 1

Implementing Cisco IP Telephony and Video Part 2

Troubleshooting Cisco IP Telephony and Video