

GOVERNANCE & GESTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION

Cette formation permet aux participants d'acquérir les compétences et connaissances nécessaires pour maîtriser et mettre en œuvre une démarche de gouvernance des entreprises et de leurs systèmes d'information.

Celle-ci s'appuie sur la méthode COBIT 5, qui aide à maximiser la valeur créée par les systèmes d'information au sein de l'organisation, tout en maintenant un équilibre entre les bénéfices réalisés, les niveaux de risques et l'optimisation des ressources utilisées.

COBIT 5 est une démarche générique et utile qui s'applique aux entreprises de toutes tailles. Dans cette formation interactive, les participants apprennent comment COBIT 5 répond aux besoins des entreprises concernant leur démarche de gouvernance, comment la mettre en œuvre, tout en s'appuyant sur des cas concrets et des exemples pratiques.

PRÉREQUIS:

- Il est souhaitable d'avoir une connaissance suffisante des systèmes d'information et notamment de leur mode d'organisation et de fonctionnement, préalablement à cet atelier
- Une expérience pratique de l'audit est un plus

PUBLIC:

COBIT® 5 Foundation s'adresse principalement aux :

- Directeurs Exécutifs
- Directeurs métiers
- Auditeurs IT/IS
- Contrôleurs internes
- Responsables de la Sécurité de l'Information
- Praticiens de l'informatique
- Directeurs des Systèmes d'Information
- Consultants
- Responsables et coordinateurs de service informatique

Et plus généralement à l'ensemble des personnels travaillant dans le domaine informatique. Cette formation sera également très utile aux gestionnaires et aux propriétaires de processus ainsi qu'aux professionnels de la qualité pour améliorer la Gouvernance de l'Informatique dans l'entreprise.

OBJECTIFS:

- Comprendre l'approche COBIT en matière de gouvernance et ses relations avec les autres meilleures pratiques de gestion des systèmes d'information
- Comprendre les niveaux de risque associés à l'informatique et prendre des décisions informées permettant de diminuer les incidents liés à la sécurité des informations
- Démontrer la maîtrise des risques en mettant l'accent sur la prévention, la détection et la restauration des systèmes

CURSUS:
GOUVERNANCE DES SI &
ARCHITECTURE

CODE DE LA FORMATION:
IS-GS-COBIT

DURÉE:
3 JOURS

d'information

- Offrir des outils pour conserver des informations d'excellente qualité qui soutiennent les décisions métiers
- Aligner, diriger, organiser et contrôler correctement les services informatiques au sein d'une organisation afin d'éviter tout incident informatique et atteindre les objectifs métiers

CONTENU:

Comprendre les concepts relatifs à la structure du cadre de référence, les Facteurs et bénéfices d'affaires quant à l'utilisation de COBIT 5 tels que :

- Les facteurs ayant conduit à son développement
- Les bénéfices pour les parties prenantes

Connaitre les réalités et termes relatifs aux cinq principes

- Les noms et principaux aspects des cinq principes clés de la gouvernance et de la gestion TI
- Les noms et descriptions des sept catégories de facilitateurs qui influencent les activités de gouvernance et de gestion TI
- Le modèle de référence de processus (PRM) et plus spécifiquement, les noms des cinq processus du domaine de la gouvernance
- Les quatre questions à poser afin de gérer la performance de ces facilitateurs

Comprendre les concepts relatifs à la structure du cadre de référence, les facteurs et bénéfices d'affaires quant à l'utilisation de COBIT 5

- Comment "l'objectif de gouvernance" et la "création de valeur" rencontrent les besoins des parties prenantes
- Les motivations des parties prenantes et leur prise en compte dans le mécanisme de cascade d'objectifs
- L'importance des besoins des parties prenantes et leur prise en compte dans le mécanisme de cascade d'objectifs
- Les relations entre les objectifs d'entreprise et les trois principaux objectifs de gouvernance
- Comment les objectifs d'entreprise se déclinent en objectifs TI dans le cadre du mécanisme de cascade d'objectifs
- Comment les objectifs TI se déclinent en objectifs pour les facilitateurs dans le cadre du mécanisme de cascade d'objectifs
- Le but du mécanisme de cascade d'objectifs
- Les composantes clés d'un système de gouvernance
- Corrélations entre les rôles et activités
- Le but du modèle d'intégrateur de COBIT 5, ainsi que son intégration et alignement avec les référentiels existants d'ISACA, les nouveaux référentiels et standards
- Les raisons pour lesquelles COBIT 5 est cadre de référence intégré
- L'importance du concept de "dimension des facilitateurs" et leurs composantes clés
- Le but des indicateurs de mesure dans l'atteinte d'objectifs
- Les définitions et responsabilités de la gouvernance versus la gestion
- Les interactions entre la gouvernance et la gestion

Connaitre les réalités et termes relatifs aux facilitateurs de COBIT 5, plus spécifiquement :

- La définition de processus

Comprendre que COBIT permet une gouvernance et gestion des TI de manière holistique et ce, à travers toute l'entreprise

- Facilitateur 1 : Principes, Politiques et Cadres de Références
- Facilitateur 2 : Processus
- Facilitateur 3 : Structure organisationnelle
- Facilitateur 4 : Culture, Ethique et Comportement
- Facilitateur 5 : Information

- Facilitateur 6 : Services, Infrastructures et Applications
- Facilitateur 7 : Personnes, Aptitudes et Compétences

Connaitre les modalités et concepts relativement à l'implémentation de COBIT 5

- Les trois composantes inter-reliées du modèle d'implémentation

Comprendre les orientations qu'ISACA offre pour implémenter COBIT 5 l'utilisation du cycle d'amélioration continue en permettant le changement dans une entreprise

- Les facteurs environnementaux internes et externes de l'entreprise qui concernent à la conduite du changement
- L'importance des points douloureux et événements déclencheurs qui requièrent une gouvernance et gestion améliorée des TI de l'entreprise
- Les sept phases de gestion de programme utilisées dans le modèle du cycle de vie
- Les sept caractéristiques de la conduite du changement utilisées dans le modèle du cycle de vie
- Les sept caractéristiques du cycle d'amélioration continue utilisées dans le modèle du cycle de vie
- Les caractéristiques d'un bon dossier business et ce qu'il devrait typiquement inclure

Connaitre les réalités, termes et concepts reliées au modèle de capacité de processus (PCM)

- Les six niveaux de maturité basés sur ISO 15504
- Les neuf attributs basés sur ISO 15504
- L'échelle de notation basée sur ISO 15504
- Les définitions des termes clés d'ISO 15504

Comprendre le modèle de capacité de processus et les concepts de base d'ISO 15504

- Les raisons d'effectuer une évaluation de processus
- La portée du programme d'évaluation de COBIT, plus spécifiquement le but des trois guides
- Les caractéristiques du modèle de référence de processus de COBIT 5 qui rencontrent le standard ISO 15504
- Les différences entre les deux dimensions exposées dans l'approche ISO 15504
- Les bénéfices de l'approche évaluation de capacité de COBIT
- Comment l'échelle de notation est utilisée dans une évaluation

CERTIFICATION:

L'examen de certification COBIT 5 Foundation est passé à la fin de la formation. Cette épreuve est composée de 50 questions à choix multiples d'une durée de 40 minutes, livre fermé. La note de passage minimum est de 25 sur 50 (50 %).