

## IMPLEMENTING CISCO ADVANCED CALL CONTROL AND MOBILITY SERVICES

Cette formation dans la première partie vous permettra d'acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour dépanner les protocoles media et de signalisation SIP et H.323, mettre en œuvre les technologies CME/SRST pour assurer la disponibilité du Call Control dans une architecture multisite avec un Call processing centralisé, vous apprendrez comment configurer un routeur CUBE pour une connexion sécurisée avec un fournisseur SIP ainsi que la mise en place d'un plan de numérotation dans Cisco Call Manager Express CME et les fonctionnalités téléphoniques.

La deuxième partie du cours vous permettra de comprendre les principaux éléments qui composent un plan de numérotation globalisé et unifié dans une architecture multisite avec des sites localisés dans plusieurs pays ainsi que le routage dynamique des URIs entre plusieurs clusters. Enfin vous acquerez les connaissances primordiales des différents types de solution concernant la mobilité des utilisateurs à travers le WAN et le PSTN ainsi que la configuration et le dépannage.

**CURSUS:**  
COLLABORATION

**CODE DE LA FORMATION:**  
CS-CL-CLACCM

**ÉDITEUR OU  
CONSTRUCTEUR:**  
CISCO

**DURÉE:**  
5 JOURS

### PRÉREQUIS:

- Avoir des connaissances dans le routage des appels CME et CUCM
- Posséder des connaissances de base des passerelles Cisco IOS
- Ou bien avoir suivi la formation CLCOR

### PUBLIC:

Cette formation s'adresse aux ingénieurs et intégrateurs des solutions de Collaboration Cisco ainsi qu'aux candidats à la certification Cisco CCNP Collaboration.

### OBJECTIFS:

- Dépanner les protocoles media et de signalisation
- Implémenter la solution CME/SRST backup dans une architecture Multisite avec un call processing centralisé et le routage des appels de Cisco Call Manager Express CME
- Implémentation et dépannage d'un routeur CUBE Cisco Unified Border Element
- Comprendre les éléments du plan de numérotation de Cisco Unified Communication Manager et la mise en œuvre de la globalisation pour le routage des appels
- Implémenter le routage dynamique des URI dans Cisco Unified Communication Manager et les fonctionnalités téléphoniques
- Implémenter la mobilité des utilisateurs à travers le WAN et le PSTN dans Cisco Unified Communication Manager

### CONTENU:

#### Les protocoles media et de signalisation

- Dépannage du protocole SIP
- Dépannage du protocole H.323
- Dépannage du protocole media RTP

#### Les technologies CME/SRST

- Configurer Cisco Unified Communications Manager Express pour l'enregistrement des téléphones SIP
- Configurer le plan de numérotation dans Cisco Unified CME
- Implémentation de sécurité contre la fraude de contournement
- Configuration des fonctionnalités téléphoniques dans CME comme le hunt group, call park et le paging.

#### Cisco Unified Border Element

- Configurer les éléments d'un plan de numérotation pour CUBE Cisco Unified Border Element comme le DTMF relay, la manipulation des numéros avec les Voice translation rules et profiles, les codecs et les dial peers, la manipulation des entêtes et SDP avec des profiles SIP.
- Dépanner un routeur CUBE Cisco Unified Border Element

#### Eléments du plan de numérotation et globalisation

- Configuration d'un routage des appels globalisé et unifié dans Cisco Unified Communication Manager avec les éléments suivants :
- Translation patterns
- Route patterns
- SIP route patterns
- Transformation patterns
- Standard local route group
- Dépannage du routage des appels globalisé et unifié dans Cisco Unified Communication Manager

#### Fonctionnalités de Cisco Unified CM

- Dépannage du Call Admission Control
- Configurer ILS, URI synchronization, and GDPR
- Configurer le hunt group
- Configurer les fonctionnalités téléphoniques, call park, meet-me et call pick-up

#### Mobilité

- Configurer la mobilité de Cisco Unified Communications Manager
- Unified Mobility
- Extension Mobility
- Device Mobility
- Dépanner la mobilité de Cisco Unified Communications Manager

#### **CERTIFICATION:**

La formation prépare à l'examen CLACCM 300-815 pour l'obtention de la certification CCNP Collaboration.